

SILAMIR GROUP

Catalogue de formation Silamir 2026

Les formations incontournables à l'ère du distanciel et de l'hybride

Se former avec nos experts des ways of working distanciels et hybrides

Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

DATADOCKÉ

Organisme de Formation agréé N°11754753475

Sommaire

1 - La formation par Silamir p.1

- Silamir apporte une réponse experte aux sujets actuels, à travers 2 axes de formation
- Pourquoi se former avec Silamir ?
- Notre expertise : une nouvelle vision de la formation distancielle et digitale
- L'équipe de formateurs : des experts du digital et de la conduite du changement

2 - Notre offre p.9

- Les modalités
- Les formations

3 - A propos de Silamir p.39

- Silamir : une vision agile du digital et de la transformation



Silamir apporte une réponse experte, à travers 2 axes de formation :

1. New ways of working

-Une nouvelle approche de la formation digitale et distancielle
-L'innovation au service du management et de la collaboration

2. Les fondamentaux du Digital et du Change face aux nouveaux enjeux

- Un socle de connaissances indispensables sur les thématiques de transformation
- Des formations flash de 2h max.
- La possibilité d'aller plus loin sur chaque thématique grâce à des parcours complets de formation

Depuis 10 ans, Silamir a développé une approche unique de la formation et de la transformation des Hommes et des organisations : cette expertise est reconnue par un track record d'exception auprès des grands groupes.

Pourquoi se former avec Silamir ?

“Des connaissances acquises et conservées post-formation”

Possibilité de mesurer la montée en compétences grâce à un baromètre entreprise

Un questionnaire “Validation des connaissances” en fin de chaque formation

Un support de formation partagé
Des fiches mémo
Un kit d’animation à distance
Un passeport

“Des formations vivantes et interactives”

- Malgré la distance, ce n’est pas du e-learning

- Un format de 2h maximum

- Des modalités pédagogiques innovantes et disruptives (jeux, atelier, différentes applications)

“Du théorique et du concret pratique”

Un contenu théorique académique et précis qui permet d’établir des bases de connaissances solides sur des thématiques indispensables

Des formateurs experts strategy & change, tech et data, design

Des bonnes pratiques Silamir issues de l’expérience (accompagnement de +500 projets dans le digital et le change)

Des mises en pratique systématiques et des exercices opérationnels

Notre expertise : une nouvelle vision de la formation distancielle et digitale

100 % de nos formations sont conçues pour une animation distancielle ou hybride.

Sur demande, nous pouvons également animer des formations sur site ou dans les locaux de Silamir.

Des modalités pédagogiques innovantes et efficaces en alliant apport des neurosciences et digital

Notre expertise : une approche pédagogique qui dépasse les freins du digital (individualité, fatigue et ennui sur des formats digitaux traditionnels)

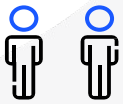
-*Formations construites sur des modalités collaboratives et ludiques (quiz, jeu, tableau, ...) Utilisation du fast learning (l'attention d'un adulte chute de 80% après 10 min)*

-*E-learning individuel proscrit dans toutes les formations Silamir : toute personne apprend mieux et davantage en collectif (binôme ou petit groupe)*

-*Ancrage mémoriel assuré pour dépasser la courbe de l'oubli : un suivi post-formation (individuel ou collectif) par les formateurs Silamir*

Une réflexion "parcours persona" pour l'ingénierie de nos formations

Notre équipe de designers experts de l'apprentissage s'assure de la cohérence de la distribution de nos formations



Malgré la distance, **ce n'est pas du e-learning !**



Un format de **2h maximum**



Des modalités innovantes et disruptives (jeux, atelier, différentes applications)

L'observatoire des nouveaux usages

Silamir, à la pointe sur les nouveaux modes de travail, a créé un observatoire pour capter les tendances, analyser les données d'entreprises grâce à l'intelligence artificielle, avec l'appui de chercheurs en sciences humaines et sociales

Ces travaux nourrissent un "parcours de formation intelligent" grâce auquel chaque entreprise se voit proposer des parcours de formation ad-hoc en fonction de ses propres personas

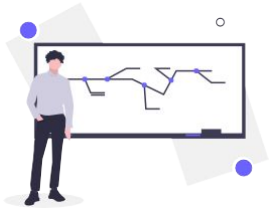
L'équipe de formateurs : des experts du digital et de la conduite du changement

Nos consultants-formateurs



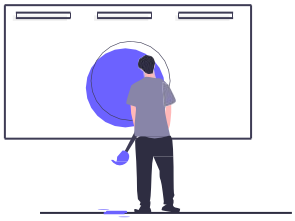
Expérimentés

Ils mènent des missions de Change et de transformation digitale auprès d'entreprises de toute taille et tous secteurs, et expérimentent quotidiennement leur savoir-faire



Pédagogues

Ils savent accompagner la montée en compétence, transmettre les bonnes pratiques grâce à des cas d'usage concrets et rendre les acquis pérennes… dans un contexte ludique, participatif et motivant



Passionnés

Ils sont férus d'innovation, mais aussi de relations humaines et de transmission

Une équipe pédagogique au fait des réalités du terrain

Nos experts #Tech #Data #Change #Design #Design thinking #UX #UI co-construisent les contenus pédagogiques à partir de leur propre expérience et des cas d'usage terrain, au plus près des besoins des entreprises et des apprenants











Notre offre

Inter ou Intra entreprise

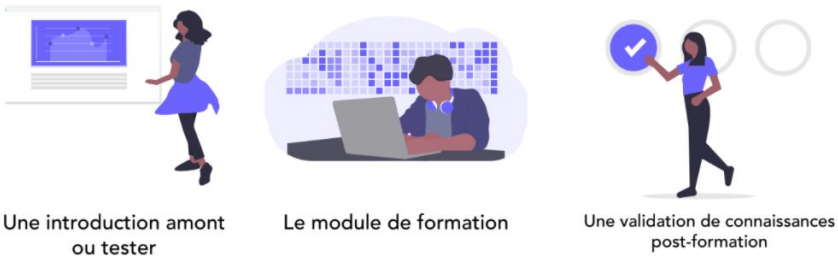
Vous pouvez accéder à nos modules de formation en inter-entreprise, permettant le retour d'expérience sectoriel et de pairs, ou en intra-entreprise pour favoriser la montée en compétences sur des enjeux communs.

Option : le sur-mesure. Notre équipe d'experts vous accompagne pour personnaliser les parcours et modules de formation, au plus près de vos besoins. Cette collaboration sur-mesure concerne : l'ingénierie de formation et la construction de parcours ad hoc, l'animation de la démarche de montée en compétences et la communication et l'événementialisation autour de votre programme de formation.

Avant / Pendant / Après

L'un des facteurs clés de succès d'une formation réside en l'ancrage mémoriel

Pour apprendre au mieux, nos formations sont organisées selon :



En option, un suivi individuel ou collectif post-formation est également possible pour accompagner les formés dans la mise en application de leurs nouvelles compétences.

Distanciel / Présentiel / Hybride

L'intégralité de nos formations sont pensées pour être dispensées en distanciel

Tous nos modules peuvent également être réalisés sur des formats hybrides ou présentiels

Selon vos besoins, la formation peut avoir lieu dans vos locaux ou dans ceux de Silamir

210€ /HT module en distanciel*
250€ /HT module en présentiel*

*Tarifs à titre indicatif
& dégressifs en fonction du nombre de formations suivies et de personnes formées

Outil et langage

Silamir met à disposition ses propres outils de formation (Klaxoon, Meet, Kahoot, ...)

Selon le besoin, nous pouvons également nous adapter aux outils et aux pré-requis sécurité de votre entreprise

Formations animées dans d'autres langues sur demande

Des déplacements sont également possibles à l'étranger en présentiel

ACCÈS AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Nos locaux ne sont pas accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite.
- Pour les PSH qui ne pourraient suivre certaines de nos formations, nous vous conseillons de vous renseigner auprès de :
  - Maison départementale des personnes handicapées (MDPH)
  - AGEFIPH.fr / Téléphone : 0800 11 10 09
  - Votre conseiller CAP emploi

Catalogue de formations Silamir

1. New ways of working

Se former aux nouveaux modes de travail, de collaboration et de management dans les configurations distancielle et hybride

- Animation et collaboration en distanciel : les clés de la réussite
- Relation Client et Vente dans les modes distanciel & hybride
- Mieux communiquer et travailler en équipe avec le MBTI

Spécial Manager

- Les indispensables du distanciel et de l'hybride pour les managers de proximité
- Suivre et gérer la charge de travail

Spécial RH

- Devenir une entreprise apprenante
- Prévenir les risques psychosociaux et améliorer la qualité de vie professionnelle dans les modes distanciel et hybride
- Réussir la digitalisation du learning et des programmes de formations

2. Les fondamentaux du Digital et du Change pour faire face au monde d'après

Acquérir un socle de connaissances robustes (savoir, méthodologies, outils) sur les thématiques incontournables de la transformation des organisations, des technologies et des hommes

Data

- Acculturation à la data : les fondamentaux
- Data : au coeur de la transformation business
- Data Management : outils, processus, gouvernance
- RGPD
- Les technologies de la donnée
- Module spécialité : Elasticsearch
- Le Big Data pour les entreprises

Tech & Sécurité

- Acculturation au Green IT
- Acculturation à la cybersécurité
- Cybersécurité : devenir *secure by design*
- Cybersécurité : les technologies résilientes
- Les nouvelles architectures des SI
- Les web-architectures

Agile

- Acculturation à l'agile
- L'agile pour les projets digitaux
- L'agile pour les fonctions support
- L'agile à l'échelle
- Utiliser Jira pour les projets agiles

Formation :

Animation et collaboration en distanciel : les clés de la réussite

Durée de formation: 2 x 2h

Objectifs

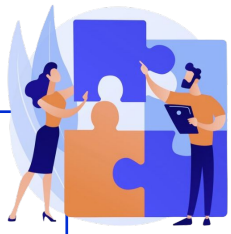
- Revisiter l'animation à distance grâce à des méthodes et outils efficaces
- Donner des leviers pour s'assurer du bien-être en distanciel
- Apprendre de nouveaux gestes avec des cas d'usages concrets

Points forts

- Mise à disposition de modalités concrètes permettant de générer l'expression / la créativité / la prise de décision
- Formation intégrant les usages et gestes de management repensés dans un contexte hybride ou distanciel

Les + Silamir : **Une formation orientée actions grâce à une "boîte à outils" mise à disposition pendant la formation**

Découvrez nos modules



Module 1 : Collaboration à distance

- Apport théorique sur les bonnes pratiques de l'animation à distance
- Atelier : Mise en situation méthodologique

- Brainstorming avec Klaxoon (fiche persona)
- Prioriser un Backlog avec Klaxoon
- Animer un Daily Meeting avec Mural



Module 2 : Animation des équipes à distance

- Présentation théorique des différentes modalités
- Sélection des use cases prioritaires
- Atelier 1 : Mise en situation méthodologique sur use case 1
- Atelier 2 : idem sur use case 2

Public

Professionnels de tous secteurs d'activités en situation de management ou d'animation d'équipe(s)

Pré-requis : notion de management et d'animation d'équipe

Modalités

Tableau blanc
Mise en situation
Must / Should / Could

Accès

contact@silamir.com
01 75 43 68 68

Formation :

Relation Client et Vente dans les modes distanciel & hybride

Dispositif modulable en fonction des besoins et de la taille de la formation à digitaliser

Durée de formation: 4 x 2h

Objectifs

- Maîtriser la vente complexe
- Passer à la vente à distance dans une période de distanciation contrainte

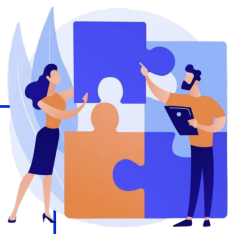
Points forts

- Une méthodologie applicable le lendemain même de la formation
- Une formation par la pratique

Les + Silamir — **Des formateurs qui sont aussi des vendeurs et qui partagent leur expérience**

Découvrez nos modules

Dispositif modulable en fonction des besoins et de la taille de la formation à digitaliser



Module 1 : Cristalliser l'idée : 1ère étape de la vente

- Les besoins : comment écouter le prospect ou client et recueillir ses besoins ?
- Les décideurs : comment les identifier ?
- La solution : comment la vente devient-elle une réponse à un besoin ?

Module 2 : Une solution différenciante pour réussir la vente

- Mise en application sur 3 ateliers :

- 6 questions pour s'assurer que la cristallisation de l'idée est achevée
- Travailler tous les décideurs
- Une solution aux besoins



Module 3 : Finaliser et rebondir

- Les questions stress-test
- Le discours et la propositions gagnants : un schéma narratif
- Rebondir sans attendre

Module 4 : Focus sur la vente à distance

- La proximité client en situation de distanciel
- Savoir animer la relation client à distance
- La vente à distance : écueils à éviter et facteurs de réussite

Public

Équipes commerciales
Conseiller en agence

Pas de pré-requis

Modalités

Quiz
Brainstorming
Mind Map

Accès

contact@silamir.com
01 75 43 68 68

Formation :

Mieux communiquer et travailler en équipe avec le MBTI

Durée de formation: 3 x 2h

Objectifs

- Apprendre à connaître ses préférences et ses zones d'effort
- Mieux communiquer et travailler avec les autres
- Décrypter les signaux de difficultés

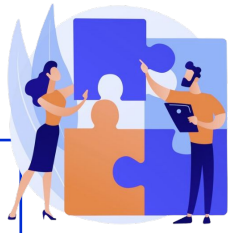
Points forts

- Une démarche bienveillante, non évaluative
- Des leviers pratiques de communication
- Une formation qui permet de renforcer la dynamique du collectif
- Un référentiel orienté développement personnel & professionnel tout au long de sa carrière

Les + Silamir

Double portée de la formation MBTI : développement personnel et mise en pratique avec les autres (collaboration, team-building)

Découvrez nos modules



Module 1 : Introduction au MBTI - L'outil MBTI, la notion de préférence

- Première découverte du MBTI individuelle par questionnaire
- Approfondissement des 4 dimensions (E/I, S/N, F/T, J/P) : apport théorique et training en ateliers
- Pistes de communication

Module 2 : Se développer avec le MBTI

- Croix des fonctions : fonctions dominante, auxiliaire, tertiaire, inférieure
- Focus sur la fonction inférieure (situation de stress)
- Connaître son chemin de développement
- MBTI & biais culturels



Module 3 : MBTI d'équipe

- Mise en situation en sous-groupe : résolution de cas pratiques
- Initiation à la communication non violente : mode ouvert / mode fermé

Public

Tout type de métier & fonction (collaborateur et manager)
La formation est idéale pour un collectif (une équipe projet, un codir, manager et son équipe, ...)

Pas de pré-requis

Modalités

Questionnaire en ligne CCTI ®
Support théorique
Klaxoon pour mises en situation et ateliers pratiques

Accès

contact@silamir.com
01 75 43 68 68

Formation :

Les indispensables du distanciel et de l'hybride pour les managers de proximité

Durée de formation: 1 x 2h

Objectifs

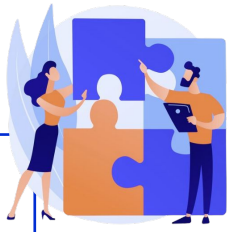
- Donner les bonnes clés opérationnelles aux managers de proximité dans le cadre du télétravail généralisé, tant sur le plan des obligations que de la gestion des équipes : posture managériale / mise en oeuvre opérationnelle / communication

Points forts

- Une formation pragmatique pour apporter réponses et solutions concrètes aux managers qui doivent gérer le 100% distanciel ou hybride
- Mise en application sur des ateliers pratiques pour être opérationnel en sortie de la formation (ex : mise en place de rituels)

Les + Silamir : **Des rituels pratiques à mettre en place pour les différentes situations managériales**

Découvrez notre module



- Introduction
- Présentation des obligations liées au contexte de travail hybride
- Présentation des modalités :

- gestion des équipes
- gestion des personnes individuellement
- alternance télétravail / travail physique

...

- Atelier 1 : posture managériale et éléments de langage
- Atelier 2 : le re/déconfinement, une expérience nouvelle pour les managers
- Quelles bonnes pratiques ?
- Gestion parallèle des équipes à distance et des équipes sur site
- Retour d'expérience formation et conclusion



Public

Tout manager de proximité : Chef de groupe, Responsable d'équipe, Responsable de service...

Cette formation peut également s'adresser aux chefs de projet

Modalités

Mise en situation
Mind map
How - What - Why

Accès

contact@silamir.com
01 75 43 68 68

Formation :

Suivre et gérer la charge de travail

Durée de formation: 2 x 2h

Objectifs

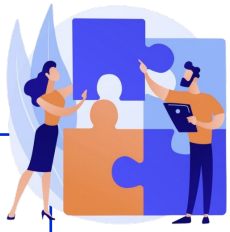
- Démystifier la charge de travail
- Comprendre le contexte réglementaire
- Maîtriser les leviers opérationnels d'évaluation et de réponse à la charge de travail

Points forts

- Une expertise innovante qui sort des perceptions subjectives et qui est repose sur l'objectivation de la charge de travail
- Une formation qui peut s'appliquer dans des contextes stables tout comme dans des situations de transformation profonde

Les + Silamir : **Un benchmark Silamir constitué à travers l'Observatoire de la charge de travail**

Découvrez nos modules



Module 1 : Introduction & enjeux sur la charge de travail

- Les risques liés à la charge de travail
- Les leviers opérationnels de réponse :

- la réponse aux irritants : atelier 1
- l'évaluation de l'expérience salarié : atelier 2
- l'analyse poste à poste : atelier 3

Module 2 : Suivre et gérer la charge de travail : mises en application

- Partage des enseignements de l'Observatoire de la charge de travail.
- 3 exercices :

- établir un référentiel charge de travail. ex de benchmark par poste.
- piloter la mesure de la charge de travail
- analyser les impacts de la transformation sur la charge de travail

- Atelier : les leviers à la main des managers et des RH



Public

Tous les managers
RH

Pré-requis : notion de management et RH

Modalités

Tableau blanc
Quiz
Brainstorming

Accès

contact@silamir.com
01 75 43 68 68

Formation :

RH : devenir une entreprise apprenante

Durée de formation: 2 x 2h

Objectifs

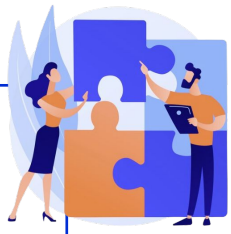
- Comprendre les mécanismes d'une organisation apprenante
- Intégrer les ambitions de montée en compétences
- Faire adopter les programmes de formation

Points forts

- Cette formation allie à la fois des éléments d'une démarche globale stratégique et des leviers très pragmatiques de mise en oeuvre (ex : comment ritualiser la formation ?)

Les + Silamir : **La possibilité d'appliquer cette formation sur une équipe / un département ou à grande échelle**

Découvrez nos modules



Module 1 : Pourquoi devenir une entreprise apprenante ?

- Les bénéfices pour l'entreprise, le collaborateur/manager
- Les principes et facteurs clés de succès d'une organisation apprenante. 4 ateliers flash :

- la gestion et montée des compétences
- l'organisation pratique
- le change et l'adoption
- les boucles itératives de listening et responding

- Agile et apprenante : quelle différences et complémentarités ?

Module 2 : Mettre en place une organisation apprenante

- Stratégie
- Opérationnalisation

-Les modèles d'organisation apprenante
-Le déploiement pilote, itératif, à grande échelle
-Les indicateurs à suivre



Public

Départements RH ou Transformation ou Communication

Pré-requis : notion de RH

Modalités

World café
Brainstorming
Keep / Start / Drop

Accès

contact@silamir.com
01 75 43 68 68

Formation :

RH : Prévenir les RPS et améliorer la qualité de vie professionnelle dans les modes distanciel et hybride

Durée de formation: 2 x 2h

Objectifs

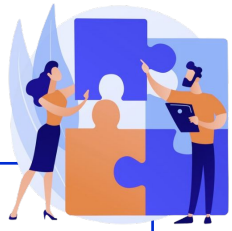
- Acquérir un socle de connaissances la santé au travail et les RPS
- Connaître les impacts de l'environnement de travail et du mode de management sur le bien-être au travail

Points forts

- Une approche des RPS holistique, objective et opérationnelle
- Une formation qui sort les RPS des mains d'experts pour outiller concrètement managers et responsables RH
- Des solutions actionnables dans le contexte du distanciel et de l'hybride

Les + Silamir : **Une formation enrichie par les nombreuses expériences de Silamir sur l'accompagnement RPS auprès d'entreprises de tous secteurs**

Découvrez nos modules



Module 1 : Comprendre les enjeux de santé au travail et la prévention des RPS

- Introduction
- L'environnement de travail et ses facteurs de risques pour la santé
- Comportements managériaux favorisant le bien-être au travail
- Focus RPS en situation distancielle et hybride

Module 2 : Savoir agir

- La démarche de prévention (définition, indicateurs, plan d'actions)
- Bonnes pratiques de prévention des RPS
- Méthodologie de gestion et de prévention des RPS



Public

Tous les managers (du manager de proximité au dirigeant), RH

Pas de pré-requis

Modalités

Mind Map
Back to the future

Accès

contact@silamir.com
01 75 43 68 68

Formation :

Réussir la digitalisation du learning et des programmes de formations

Dispositif modulable en fonction des besoins et de la taille de la formation à digitaliser

Durée de formation: 2 x 2h

Objectifs

- Réussir les formations à distance sur 3 axes
- Impliquer les participants à distance
- Événementialiser la formation
- Adapter les supports de formation à une animation à distance

Points forts

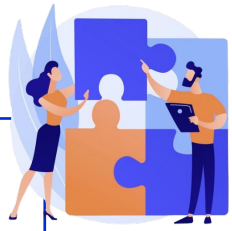
- Une approche pratique et appliquée aux modules de formation à digitaliser : l'apprentissage par la pratique
- Des mises en situation que les formés pourront directement adapter à leur contexte

Les + Silamir

-Bénéficier de l'expérience de consultants pratiquant la formation à distance
-Accès au catalogue des modalités d'animation à distance

Découvrez nos modules

Dispositif modulable en fonction des besoins et de la taille de la formation à digitaliser



Module 1 : les modalités de formation

- Panorama des différentes alternatives pour mener une formation à distance
- Identification des alternatives à distance qui répondent le mieux à la volumétrie de participants et aux objectifs pédagogiques

Module 2 : les supports de formation

- Formation aux différentes possibilités de digitalisation des supports de formation
- Application au cas concret de la formation

Module 3 : la logistique

- Bonnes pratiques logistiques pour l'animation de formations à distance
- Sélection benchmark d'outils pour animer à distance



Module 4 : l'animation

- Bonnes pratiques d'animation à distance
- Simulations / pratiques
- Etudes de cas

Public

Equipes formation
Directions métier

Pas de pré-requis

Modalités

Post-it
Cas pratiques
Quiz

Accès

contact@silamir.com
01 75 43 68 68

Formation :

Acculturation à l'agile

Durée de formation: 2 x 2h

Objectifs

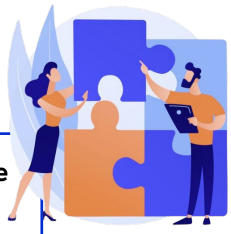
- Connaître les fondamentaux de la culture agile
- Acquérir des méthodologies et outils concrets pour appliquer la démarche dans le cadre de son métier

Points forts

- Une formation qui allie un travail sur la culture et l'état d'esprit agiles tout en proposant des actions concrètes de mise en application
- Une capacité à démêler le «vrai» du «faux» agile
- L'apport complémentaire du design-thinking

Les + Silamir : **Une formation éprouvée sur des démarches agiles de grande ampleur**

Découvrez nos modules



Module 1 : Introduction - l'Agile où en êtes-vous ?

- Dans quel contexte s'inscrit l'Agile ?
- L'approche Agile
- Les rôles d'une équipe Agile Scrum
- Introduction des rituels en Agile Scrum
- Le grand quiz de l'Agile

Module 2 : Le Design Thinking.... et l'Agile

- La conception centrée utilisateur et l'expérience client
- UX Design et UI Design : quelle est la différence ?
- Atelier création d'une fiche persona
- UX vs UI : le Grand quiz du Designer



Public

Tout type de métier et fonction

Pas de pré-requis

Modalités

Tableau blanc
Quiz
Mise en situation

Accès

contact@silamir.com
01 75 43 68 68

Formation :

L'agile pour les projets digitaux

Durée de formation: 3 x 2h

Objectifs

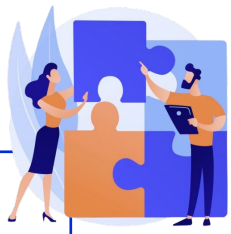
- Avoir les clés pour réussir un projet digital en agile
- Anticiper les pièges de l'agile
- Réussir l'agile jusqu'à l'adoption de l'utilisateur final

Points forts

- Une formation qui va plus loin que le référentiel scrum
- Des réponses concrètes aux difficultés rencontrées dans les projets agiles
- Une pédagogie qui vise à avoir des résultats concrets et rapides pour les formés

Les + Silamir : **Une méthodologie confirmée par des success stories Silamir de plusieurs projets agiles accostés aux legacy systems des entreprises**

Découvrez nos modules



Module 1 : Introduction à l'agile

- L'approche Agile
- Les rôles d'une équipe Agile Scrum et rituels associés
- Les "faux" projets agiles : les écueils à éviter
- Les indicateurs à suivre
- Déployer l'agile : du pilote à l'échelle
- Principaux défis : projet digital et legacy ; l'équipe projet digital face aux autres ; la posture de centricité client Le grand quiz de l'Agile

Module 2 : Product Owner

- Rappel des différents rôles dans une équipe agile
- Présentation théorique du rôle, des missions et des interactions du Product Owner
- Atelier 1 : La rédaction de user stories
- Atelier 2 : La priorisation du backlog Questions pour un PO



Module 3 : Scrum Master

- Présentation théorique du rôle, des missions et interactions
- Présentation des rituels en Agile
- Atelier : Retrouver le bon rituel agile selon ses objectifs
- Questions pour un Scrum Master

Public

Tout collaborateur ou manager intéressé par / ou déjà impliqué dans l'agile souhaitant approfondir ses connaissances

Pas de pré-requis, mais des notions de l'agile sont recommandées

Modalités

Post-it
Back to the future
Mise en situation

Accès

contact@silamir.com
01 75 43 68 68

Formation :

L'agile pour les fonctions support

Durée de formation: 1 x 2h

Objectifs

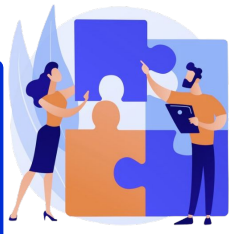
- Connaître les fondamentaux de la culture agile
- Acquérir des méthodologies et outils concrets pour appliquer l'approche agile sur des fonctions support

Points forts

- Une formation qui permet de maîtriser le socle de connaissances indispensables sur l'agile
- Une déclinaison des principes de l'agile sur des contextes et métier hors digital
- Une approche validée par de nombreux projets Silamir

Les + Silamir : **Une formation flash qui permet au formé de se mettre rapidement en action en appliquant les principes agiles sur son périmètre**

Découvrez notre module



- Introduction : l'Agile où en êtes-vous ?
- Dans quel contexte s'inscrit l'Agile ?
- L'approche Agile
- Agile Vs Scrum : que veut dire l'agile pour les fonctions supports ?
- Illustrations pour les fonctions : RH & Finance
- Les principes de l'agile actionnable en tant que fonction support
- Méthodologie de mise en oeuvre
- Le grand quiz de l'Agile

Public

Tout collaborateur ou manager de fonction support

Pas de pré-requis

Modalités

Post-it
Session interactive
Mise en situation

Accès

contact@silamir.com
01 75 43 68 68

Formation :

L'agile à l'échelle

Durée de formation: 1 x 2h

Objectifs

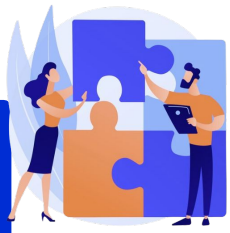
- Appréhender la différence entre projet agile et organisation agile
- Connaître les modalités pour passer à l'agile à l'échelle

Points forts

- Une formation très concrète animée autour de 4 ateliers pratiques
- Une approche agnostique des frameworks agiles à l'échelle

Les + Silamir : **Une méthodologie validée par des projets Silamir agiles déployés à grande échelle**

Découvrez notre module



- L'agile, définition, vertus et risques
- Pourquoi passer à l'échelle : obligation vs. opportunité
- Les différentes méthodes de passage à l'échelle : SAFe, SoS, DaD, LeSS
- Les facteurs clés de succès (best of) :

- Les agents du changements (les ambassadeurs) et leur animation
- La bible du changement (TOM)
- La planification rythmée et communiquée
- Les indicateurs de suivi
- Le sponsorship

Public

Tout collaborateur ou manager

Pas de pré-requis

Modalités

Exercices pratiques
Post-it
Quiz

Accès

contact@silamir.com
01 75 43 68 68

Formation :

Utiliser Jira pour les projets agiles

Durée de formation: 4 x 2h

Objectifs

- Utiliser les principales fonctionnalités de Jira Piloter et collaborer grâce à Jira
- Découvrir les best practices Jira

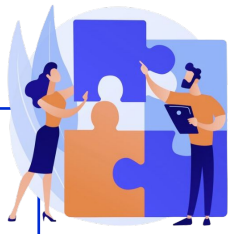
Points forts

- De nombreux ateliers pratiques pour une prise en main rapide
- Tous les conseils pour bien débuter avec Jira L'expertise de formateurs qui utilisent l'outil

Les + Silamir

Une expertise pointue de Jira, outil utilisé par les équipes Silamir
La connaissance des gaps fonctionnels de Jira vis-à-vis des solutions concurrentes

Découvrez nos modules



Module 1 : Les fondamentaux de JIRA

- Les principaux concepts de Jira
- Se repérer et utiliser l'interface Jira
- Créer et suivre des backlogs dans Jira
- Consulter et comprendre les workflows

Module 2 : Travailler en équipe Agile avec JIRA

- Communiquer avec Jira
- Elaborer et suivre les sprints en équipe
- Comment aligner les pratiques Jira de l'équipe projet
- Appliquer les best practices pour créer et suivre les demandes
- Générer des rapports Jira



Module 3 : Piloter des équipes Agiles avec Jira

- Suivre des projets agiles avec Jira
- Utiliser les rapports Jira pour piloter la performance
- Identifier des gains de productivité grâce à Jira

Module 4 : Interfacer Jira

- Identifier et comprendre les liens entre Jira et d'autres outils
- Utiliser Jira avec Confluence
- Gérer les cahiers de test avec Jira, XRAY et Confluence
- Configurer les projets, demandes, schémas et écrans dans XRAY et Confluence

Public

DSI, squad Agile, équipes métier

Pré-requis : notion du logiciel Jira

Modalités

Tableau blanc
Must / Should / Could
Atelier pratique

Accès

contact@silamir.com
01 75 43 68 68

Formation :

Acculturation à la Data : les fondamentaux

Durée de formation: 3 x 1h30

Objectifs

- Démystifier la data
- Acquérir les notions essentielles
- Comprendre la transformation data

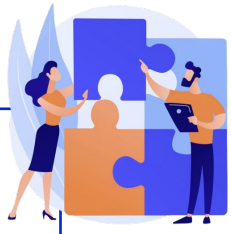
Points forts

- Un apport théorique pointu issu de l'expertise data Silamir allié à une pédagogie accessible à tous
- La matrice de maturité "data-driven ou pas ?"
- Partage des résultats du baromètre Data Silamir opéré dans de grands groupes référents de leur secteur

Les + Silamir :

Une approche holistique de la donnée (business, tech, change)
Retours d'expérience sur plus de 100 projets data délivrés par Silamir
De nombreux projets d'acculturation menés par Silamir

Découvrez nos modules



Module 1 : Introduction sur la donnée

- La transformation numérique portée par les données
- Les grandes problématiques liées à la donnée et leviers de résolution (techniques, organisationnels, change et gouvernance)
- Les métiers impliqués dans la donnée
- Une entreprise data-driven, kezako ?

Module 2 : Comment construire une stratégie data ?
Les fondamentaux et atelier

- Les clés pour réussir la transformation data
- Savoir prioriser les use cases data (évaluation de la business value et de l'effort à fournir) : cas pratique
- Rôle des données dans l'innovation



Module 3 : Approfondissement

- Savoir évaluer la maturité sur la donnée (matrice de maturité d'entreprise et persona collaborateur/client)
- Parcours de développement et formation sur la data
- Actions pertinentes d'acculturation à la data

PPublic

Tout type de métier et fonction

Pas de pré-requis

Modalités

Mise en situation sur des cas réels (groupes du Cac40 et ETI)
Quiz
Escape game : échappez-vous de la base de données

Accès

contact@silamir.com
01 75 43 68 68

Formation :

Data : au coeur de la transformation business

Durée de formation: 2 x 2h

Objectifs

- Acquérir les clés de compréhension de la data - au coeur de la transformation numérique - pour une meilleure implémentation au sein des métiers

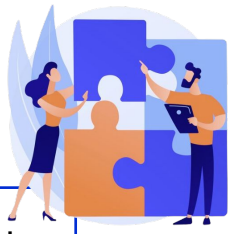
Points forts

- Cette formation démystifie la data et s'attache à donner un cadre méthodologique pour exploiter la data et générer de la valeur
-
- Des exercices pratiques pour se mettre rapidement en action post-formation

Les + Silamir :

Une approche holistique de la donnée (business, tech, change)
Retours d'expérience sur plus de 100 projets data délivrés par Silamir

Découvrez nos modules



Module 1 : Analyse et évolution des impacts sur les usages et le business

- La Data au cœur des nouveaux usages
- Opportunités marketing : personnalisation et individualisation
- Les enjeux pour l'entreprise (risques de disruption, maîtrise de la relation clients, valeur additionnelle...)
- Intégration de données externes à l'entreprise : les échanges entre organisations et entreprise
- Uberisation et intermédiation

Module 2 : Analyse et évolution des modes de traitement de la donnée pour les métiers

- Positionnement vis à vis de la gestion des données
- Du reporting au monitoring et au prédictif
- Enjeux, opportunités et tendances des Business Analytics, Self Service et Dataviz



Public

Tous collaborateurs et managers

Pas de pré-requis

Modalités

Post it
Tableau blanc
Quiz

Accès

contact@silamir.com
01 75 43 68 68

Formation :

Data Management : outils processus et gouvernance

Durée de formation: 2 x 2h

Objectifs

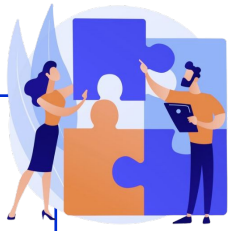
- Appréhender les enjeux de data management
- Maîtriser les principes de gouvernance de la data
- Connaître les leviers de la data quality

Points forts

- Maîtrise des fondamentaux du data management
- Capacité de mise en oeuvre d'une gouvernance data

Les + Silamir : **Allier les fondamentaux théoriques à une approche opérationnelle, pour garantir la mise en application dès la sortie de formation**

Découvrez nos modules



Module 1 : Qualité de la donnée

- Définition des règles de qualité
- Les outils de gestion de la qualité des données
- Les processus de gestion de la qualité
- Choisir les bons indicateurs de mesure de la qualité
- Peut-on parler de ROI de la qualité
- Exemple de réussite et d'échec sur le suivi de la qualité

Module 2 : Gouvernance de la donnée

- Principe clés d'une bonne gouvernance data
- Data office : centralisation vs. décentralisation
- Rôle et fonction dans un univers ordonné



Public

Equipes data (fonctionnel ou technique)
Tous collaborateurs ou managers intéressés par les sujets Data

Pré-requis : connaître le domaine de la Data

Modalités

Post-it
Mise en situation
How/What/Why

Accès

contact@silamir.com
01 75 43 68 68

Formation :

Data Management - RGPD

Durée de formation: 4 x 2h

Objectifs

- Comprendre le RGPD et ses enjeux
- Identifier les impacts du RGPD sur l'entreprise
- Se mettre en conformité avec le RGPD

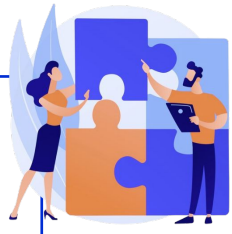
Points forts

- Une approche théorique pour aligner les niveaux de connaissance
- Des cas d'usage pour une mise en action rapide
- Clés de lecture de la réglementation RGPD
- Leviers de mise en conformité issus de situations réelles

Les + Silamir

Une connaissance pointue des pratiques liée au RGPD dans de multiples secteurs d'activité
Une expertise éprouvée par de nombreux projets

Découvrez nos modules



Module 1 : Introduction : les principes-clés du RGPD

- Données personnelles : définition et pourquoi les protéger ?
- Le RGPD : historique et objectifs
- Les principes-clés du RGPD
- La responsabilité des différents acteurs

Module 2 : Les impacts du RGPD sur les entreprises

- Les entreprises concernées par le RGPD
- Les enjeux et les impacts du RGPD pour l'activité de l'entreprise
- Les enjeux et impacts du RGPD sur la DSI et les SI
- Les risques encourus en cas de non-respect

Module 3 : La mise en conformité avec le RGPD

- Les obligations liées au RGPD
- La mise en place d'une gouvernance des données
- Les nouvelles fonctions introduites par le RGPD : le DPO
- Les actions à mettre en oeuvre pour se mettre en conformité



Module 4 : Le DPO et les outils de conformité

- Le rôle du DPO
- Le lien entre le DPO et les services juridiques
- La politique et les règles internes de protection des données
- Les registres, l'analyse d'impact et la notification
- La relation avec les autorités

Public

Tous collaborateurs

Pas de pré-requis

Modalités

Post it
Tableau blanc
Session interactive
Quiz

Accès

contact@silamir.com
01 75 43 68 68

Formation :

Les technologies de la donnée

Durée de formation: 2 x 2h

Objectifs

- Maîtriser les leviers techniques de transformation data du SI
- Connaître les dernières technologies
- Identifier les bonnes pratiques d'un projet data

Points forts

- Approche agnostique des solutions
- Formation appliquée à des cas concrets

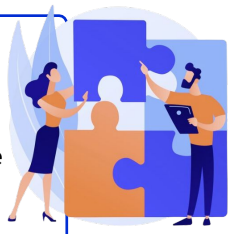
Les + Silamir : **Retours d'expérience : plus de 100 projets data délivrés par Silamir**

Découvrez nos modules

Module 1 : Architecture data-driven

- Datahub et EDW : concept, avantages, problèmes fréquents, mise en oeuvre
- Data modelling
- Data et Cloud
- L'apport du design sur l'architecture data

Module 2 : Du datalab à l'AI factory



- Sourcing et qualification de use cases
- Pré-requis au datalab
- Industrialisation
- Monitoring et maintenance



Public

Métiers relatifs à la data (fonctionnel, technique, projet, ...)

Pré-requis : maîtriser le domaine de la Data

Modalités

Must / Should / Could
Challenge en sous-groupe sur des cas concrets

Accès

contact@silamir.com
01 75 43 68 68

Formation :

Les technologies de la donnée - ElasticSearch

Durée de formation: 4 x 2h

Objectifs

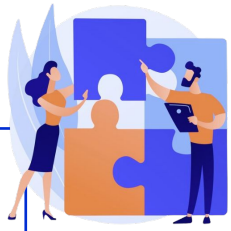
- Découvrir ElasticSearch
- Comprendre les principes-clés d'ElasticSearch
- Réaliser ses premiers pas avec ElasticSearch

Points forts

- Une approche en modules progressifs alliant théorie et pratique
- Best practices des experts Silamir

Les + Silamir **Formation par des experts qui utilisent cette solution au quotidien**

Découvrez nos modules



Module 1 : Les fondamentaux d'ElasticSearch :

- Les moteurs de recherche Open Source
- La pile Elastic : Kibana, Logstash, ...
- La différence entre un moteur de recherche et une base de données
- Les principes-clés : fonctionnement distribué, API restful

Module 2 : Les concepts-clés d'ElasticSearch :

- Architecture générale
- Principe de fonctionnement en cluster
- Notions de node, index et type
- Indexation des documents
- Réplication des données d'un cluster et valeur ajoutée d'ElasticSearch



Module 3 : Création d'un cluster ElasticSearch

- Configurer un cluster ElasticSearch (dont répliquer les données d'un cluster)
- Manipuler les données
- Mapper les données
- Dimensionner un cluster

Module 4 : L'écosystème ElasticSearch :

- L'apport des produits complémentaires : Kibana, Logstash et Beats
- Comment gérer son cluster : quel déploiement pour quel coût ?

Public

Equipes data (fonctionnel ou technique), digital ou transformation

Pré-requis : maîtriser le domaine de la Data

Modalités

Challenge
Exercices pratiques
Post-it

Accès

contact@silamir.com
01 75 43 68 68

Formation :

Big Data : mise en application pour les projets en entreprise

Durée de formation: 4 x 2h

Objectifs

- Appréhender le Big Data dans son application aux projets en entreprises
- Acquérir tous les outils pour une compréhension rapide

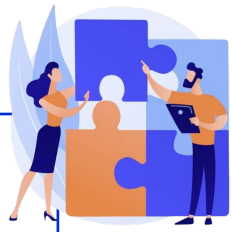
Points forts

- Démystifier le big data
- Donner des solutions pour une implémentation tangible

Les + Silamir :

Une approche "agnostique" sur les solutions du marché
Des formateurs experts sur les composantes tech et business

Découvrez nos modules



Module 1 : Quel big data pour l'entreprise ?

- Les « V » du Big Data, comme standard de définition
- La DSI comme fournisseur de services IT ou fournisseur de données à valeur ajoutée ?
- Comparaisons de l'approche Big Data et de l'approche BI

Module 2 : Technologies de stockage distribué

- Manipulation et extraction des données
- Le transactionnel Big Data NoSQL et NewSQL
- Les bases de données Séries Temporelles



Module 3 : Méthodologie pour un projet big data

- Les différentes facettes à cadrer des projets Big Data
- Data Scientist, Data Engineer, Data Stewards et maintenant DataOps : qui recruter pour quels besoins ?
- Le management des projets de Big Data

Module 4 : les fondements d'une architecture big data

- Les caractéristiques d'une architecture Big Data performante
- Stockage par bloc, stockage objet, l'arrivée du Software Defined Storage
- Quelles sont les contraintes techniques ?

Public

Equipes data (fonctionnel ou technique), digital ou transformation

Pré-requis : maîtriser le domaine de la Data

Modalités

Challenge
Exercices pratiques
Post-it

Accès

contact@silamir.com
01 75 43 68 68

Formation :

Acculturation au Green IT

Durée de formation: 3 x 1h30

Objectifs

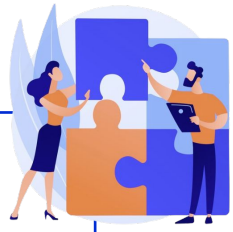
- Découvrir les caractéristiques de l'IT durable
- S'approprier les concepts et les outils pour leur mise en pratique dans les missions quotidiennes

Points forts

- Une découverte progressive
- Une formation pensée pour une mise en application immédiate

Les + Silamir : **Une formation conçue par des experts Silamir à la fois sur les dernières tendances tech et le change management**

Découvrez nos modules



Module 1 :
Découverte du Green IT

- Les 3 volets du Green IT (social, environnemental, économique)
- Quel est le rôle du numérique ? La notion d'éco-conception
- Une conception responsable de service numérique : kezako ?

Module 2 :
Opportunités du Green IT

- Associer les acteurs de la chaîne de valeur
- Economies : repenser l'approvisionnement des équipements aux travers des nouvelles filières
- Simplifier le parcours utilisateur



Module 3 :
du Green IT au Green by IT

- La mobilité intelligente
- La dématérialisation étape indispensable ?
- Le travail à distance
- L'éco-conception des services numériques

Public

Équipes IT et digitales
Collaborateurs ou Managers Transformation - Change Management - RSE

Pré-requis : maîtriser le domaine de l'IT et de la transformation

Modalités

World Café
Keep / Start / Drop
Quiz

Accès

contact@silamir.com
01 75 43 68 68

Formation :

Acculturation à la cybersécurisé

Durée de formation : 2 x 2h

Objectifs

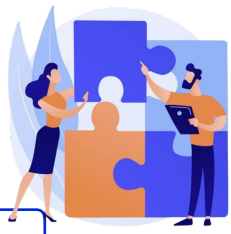
- Comprendre les enjeux de la cybersécurité
- Identifier les cybermenaces
- Mettre en place des pratiques pour limiter les risques

Points forts

- Une approche théorique pour sensibiliser les collaborateurs
- Des cas pratiques pour une mise en action rapide

Les + Silamir : **Une approche transverse : stratégique, informatique et juridique**

Découvrez nos modules



Module 1 : Les fondamentaux de la cybersécurité :

- Les enjeux de la cybersécurité pour le collaborateur et l'entreprise
- Les différents types de menaces et leur évolution
- Limiter les risques à l'échelle du collaborateur
- Les enjeux stratégiques de la cybersécurité :
- Les enjeux économiques, commerciaux et de réputation
- Protéger le patrimoine de l'entreprise : identifier et sécuriser les données stratégiques
- Mettre en place une politique transverse de cybersécurité



Module 2 : Intégrer la cybersécurité aux projets

- Analyser les risques informatiques et juridiques
- Prendre en compte les spécificités des nouvelles technologies
- Intégrer la cybersécurité au cycle de vie d'un projet (documentation, ...)
- Évaluer les mesures prises

Public

Tous collaborateurs

Pas de pré-requis

Modalités

Mind map
Post-it
Quiz

Accès

contact@silamir.com
01 75 43 68 68

Formation :

Cybersécurité : devenir *secure by design*

Durée de formation : 4 x 2h

Objectifs

- Maîtriser son plan d'actions en cas de cyberattaque
- Comprendre les nouvelles menaces et les nouvelles méthodes d'attaques de la cybercriminalité.

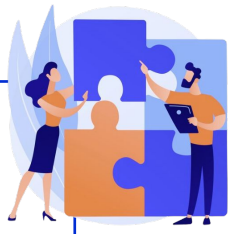
Points forts

- Une formation pragmatique pour apporter réponses et solutions concrètes aux managers qui doivent gérer les crises liées aux cyberattaques.
- Des modules pratiques pour être opérationnel en sortie de la formation

Les + Silamir

Une connaissance pointue des bonnes pratiques liées à la cybersécurité dans de multiples secteurs d'activité

Découvrez nos modules



Module 1 : La sécurité de la virtualisation

- Panorama des menaces et vulnérabilités spécifiques à la virtualisation
- Le filtrage des contenus entrants et sortants
- Les risques majeurs de la virtualisation : comment y remédier ?

Module 2 : Sécurité du poste de travail

- Bonnes pratiques et recommandations
- Les évolutions de Microsoft windows en terme de sécurité
- Les logiciels anti-virus : critères de choix
- Comprendre toutes les menaces



Module 3 : Sécurité des communications

- Le protocole SSH, avantages et faiblesses
- Les technologies VPN
- Les apports de Certificate Transparency, OCSP stapling, DANE, HSTS et HPKP

Module 4 : Les authentifications indispensables

- L'authentification biométrique (empreinte digitale, iris, visage...) et les lois associées
- Quelles solutions pragmatiques pour gérer la multitude de mots de passe ?
- Les attaques sur les mots de passe (brute force, keylogger, phishing)

Public

Équipes IT et digitales

Pas de pré-requis

Modalités

Tableau blanc
Cas pratiques
Quiz

Accès

contact@silamir.com
01 75 43 68 68

Formation :

Cybersécurité - les technologies résilientes

Durée de formation : 4 x 2h

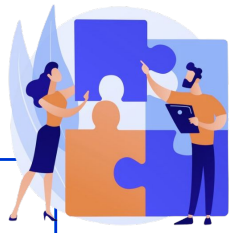
Objectifs

- Comprendre les avantages et les risques inhérents aux outils associés à la cybersécurité

Points forts

- Disposer d'un panorama des outils de cyber-sécurité à disposition
- Comprendre l'écosystème à mettre en place
- Préparer la mise en application rapide

Les + Silamir : **Une connaissance des dernières tech pour se prémunir des risques accrus de cyberattaque**



Découvrez nos modules

Module 1 : Les VPN et la crypto

- Historique et évolution de SSLv2 à TLS v1.3.
- Les failles de sécurité liées à l'implémentation logicielle
- La création d'un VPN site à site via Internet
- Technologie et produits de VPN SSL et VPN Ipsec.

Module 2 : Sécurité des réseaux et appareils

- Comment remédier aux failles WEP, WPA, WPS et techniques d'exploitation
- La sécurité apportée par WPA2 et la norme IEEE 802.11i
- Le point sécurité des 2 principales plateformes (iOS et Android).
- Virus et codes malveillants : risque réel ? intérêt d'un antivirus ?

Module 3 : Sécurité des applications Web et mobiles

- Les 10 vulnérabilités applicatives (Top Ten OWASP) et principales attaques : buffer overflow, XSS, CSRF, SQL injection, vol de session...
- Les firewalls applicatifs, aspects techniques et retours d'expérience
- La conception et l'évaluation de la sécurité applicative avec la méthodologie ASVS de l'OWASP



Module 4 : Comment gérer la sécurité au quotidien ?

- Construire un tableau de bord Sécurité
- Procéder à une évaluation de sécurité: aspects techniques et juridiques
- Le Security Information and Event Management (SIEM) et la gestion centralisée des logs

Public

Collaborateur ou manager d'équipe IT, digitale, projet, ...

Pré-requis : notions d'IT et de cybersécurité

Modalités

Tableau blanc
Cas pratiques
Quiz

Accès

contact@silamir.com
01 75 43 68 68

Formation :

Les nouvelles architectures des SI

Durée de formation : 4 x 2h

Objectifs

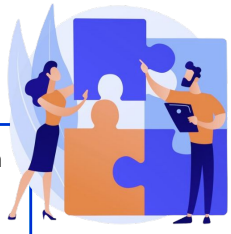
- Découvrir les différentes types d'architectures SI
- Comprendre les enjeux des évolutions majeures des architectures SI
- Définir une stratégie d'évolution de l'architecture technique du SI

Points forts

- Evaluer le positionnement des principaux acteurs du marché
- Formation-action grâce à des exercices pratiques
- Approche agnostique des solutions techniques (Silamir n'est pas éditeur de logiciel)

Les + Silamir : **Une connaissance des dernières tendances en la matière pour répondre au mieux aux attentes des entreprises.**

Découvrez nos modules



Module 1: Introduction aux architectures SI

- Historique du marché, positionnement des acteurs.
- L'architecture technique aujourd'hui, rôles, enjeux.
- Qu'est-ce que l'urbanisation ? La cartographie de l'existant. Définir le SI cible.
- Qui sont les acteurs ? Quelle durée ? Quels sont les livrables ?

Module 2 : Architecture orientée intégration

Pourquoi les problématiques d'intégration sont-elles d'ordre plus organisationnel et fonctionnel que technique ?
Principes d'un EAI (Enterprise Application Intégration).
L'architecture d'un EAI
L'asynchronisme comme principe d'architecture



Module 3 : Architecture orientée SOA
Qu'est-ce qu'un service ?

Différences entre gestionnaires et courtiers. Orchestration de services.

Le couplage lâche et ses quatre dimensions.

Module 4 : Architecture cloud

Cloud (SaaS, PaaS, IaaS), la virtualisation...
La vision SaaS (Software as a Service): des architectures pour le service au client.
Le Cloud : les modèles des principaux acteurs : Amazon, Microsoft, Google, OVH, etc. Quels bénéfices ?

Public

Collaborateur ou manager d'équipe IT, digitale, projet, ...

Pré-requis : notions d'IT

Modalités

Tableau blanc
Cas pratiques
Quiz

Accès

contact@silamir.com
01 75 43 68 68

Formation :

Les web-architectures

Durée de formation : 2 x 2h

Objectifs

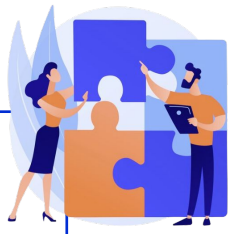
- Connaître les pré-requis aux architectures web
- Comprendre l'écosystème d'intégration
- Identifier les dernières solutions techniques

Points forts

- Etat de l'art des dernières tech
- Formation-action grâce à des exercices pratiques
- Approche agnostique des solutions techniques (Silamir n'est pas éditeur de logiciel)

Les + Silamir : **Silamir a défini et déployé des architectures web auprès de grands groupes et ETI : pour des projets ad-hoc et des transformations de grande ampleur**

Découvrez nos modules



Module 1 : Les fondamentaux des architectures web

- Présentation des architectures web-orientées
- Les référentiels
- API-sation des systèmes
- L'impact du Cloud sur les architectures
- La digital workplace

Module 2 : Les défis à relever

- Défis fonctionnels et métiers
- Défis techniques
- Défis de la sécurité
- Défis organisationnels : comment gérer la conduite du changement des utilisateurs réticents ?
- Défis juridiques et légaux



Public

Collaborateur ou manager d'équipe IT, digitale, projet,....

Pré-requis : notions des architectures

Modalités

Tableau blanc
Brainstorming
Post-it

Accès

contact@silamir.com
01 75 43 68 68

Silamir : une vision agile du digital et de la transformation

Silamir a été fondé en 2011 par deux femmes, Muriel Figer et Juliette Soria

Pure player de la transformation, Silamir explore toutes les solutions, agrège les talents, crée les dynamiques et s'engage sur les résultats.

Parce que l'addition de compétences et de méthodologies ne suffit plus, les enjeux sont à la fois la recherche de sens et le delivery opérationnel.

Silamir accompagne startups comme grands groupes dans leur transformation digitale et organisationnelle, de l'idée à la réalisation concrète, avec des compétences Change, Tech et Design.

C'est dans un ADN inclusif et créatif que nos 350 collaborateurs, aux parcours et cultures différents, s'engagent aux côtés de nos clients.

- Capacité de pilotage de programmes complexes
  avec expertise de la gestion et l'alignement des parties prenantes
- Capacité d'exécution en modes agile et design thinking,
  combinant expertise métier et digitale
- Approche pragmatique et collaborative au service du métier
- Expériences consistantes dans les projets de Change management et de déploiement à l'échelle,
  enclenché dès les premières itérations
- Approche holistique permettant d'anticiper et répondre aux besoins des écosystèmes